



JESUÍTAS BRASIL



UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Recredenciada pela Portaria MEC nº 1.426, de 07/10/2011 - D.O.U. de 10/10/2011, p. 9 - Seção 1

São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil



# CERTIFICADO

Concedemos a **ISADORA WOLFART PINHEIRO** este certificado de Frequência no Curso

## Negociação Eficaz

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Regional

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos  
Diretora de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação  
Gerência de Lato Senso e Cursos de Curta Duração

Realização: 09 a 16 de maio de 2025

Duração: 20h

São Leopoldo, 2 de julho de 2025.

Eduardo Senise  
Diretor de Educação Continuada

## PROGRAMA

### **Argumentando com eficácia:**

- Escolhendo argumentos: Como fazer? Uma revisão de conteúdos;
- Superando impasses e objeções: A Técnica.

### **Mapeando o Ambiente e os outros: Preparando a Negociação:**

- Preparando passo a passo: o Roteiro;
- Mapeando o ambiente, o interlocutor e as condições de negociação;
- Avaliando opções e interesses. ZOPA E BATNA.

### **Dominando as Etapas da Negociação:**

- Negociando com eficácia: O Ritual a ser seguido.

### **Fazendo Concessões e Fechando Acordos com eficácia:**

- Realizando a barganha e amarrando trocas;
- Revisando e reforçando a Técnica de Concessões: A essência da Negociação;
- Fechando acordo com eficácia: O que fazer e o que NÃO fazer.

### **Lidando com Tipos Tóxicos, Estratégias e Truques Sujos:**

- Revisando as Estratégias, Táticas;
- Identificando e lidando com Perfis Tóxicos: Os jogos de Negociação;
- Dominando os Gatilhos Mentais e seus impactos;
- Truques Sujos e os contrapondo adequadamente.

Ministrante: *Maria Regina Xausa.*

Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS  
DIRETORIA DE MARKETING E RELACIONAMENTO  
GERÊNCIA DE SERVIÇOS E RELACIONAMENTO

Registro n.º 7, folha 11 do livro EX047.

São Leopoldo, 2 de julho de 2025.

Maricéia Machry  
Coordenadora de Serviços e Relacionamento



A autenticidade desse certificado pode ser conferida através do endereço eletrônico abaixo ou ainda através do código de barras acima:

<https://www.unisinos.br/certificados/D3E5B6AB212834B57BBA5CB0B8126F84FAC1A4A7>