



UNISINOS

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS
Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011
São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a **JULIANA DA SILVA** este certificado de Frequência no Curso

CRM Marketing

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Nacional

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unisinos LAB

Realização: 02 a 23 de julho de 2022

Duração: 12 horas

São Leopoldo, 8 de agosto de 2022.

Paula Dal Bó Campagnolo
Unidade Acadêmica de Graduação

PROGRAMA

- O que é CRM
- Dados presentes na plataforma
- Segmentações
- Progressive profiling
- Canais de comunicação e métricas
- Personalização de conteúdo
- Jornadas de marketing e automação de fluxos
- Automações gerais

Ministrante: *Fabrizio Barili*.

