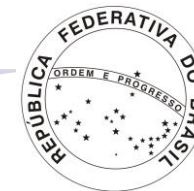




JESUÍTAS BRASIL



UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011, pág. 9 – Seção 1
São Leopoldo – Rio Grande do Sul – Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a **PAOLA WILLERS NERVO ROSA** este certificado de Frequência no Curso

Negociação Eficaz

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Nacional

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação
Gerência de Relações de Mercado e Pós-Graduação

Realização: 10 a 26 de abril de 2023

Duração: 20 horas

São Leopoldo, 23 de maio de 2023.

Maura Corcini Lopes
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-graduação

PROGRAMA

Argumentando com eficácia:

- Escolhendo argumentos: Como fazer? Uma revisão de conteúdos;
- Superando impasses e objeções: A Técnica.

Mapeando o Ambiente e os outros: Preparando a Negociação:

- Preparando passo a passo: o Roteiro;
- Mapeando o ambiente, o interlocutor e as condições de negociação;
- Avaliando opções e interesses. ZOPA E BATNA.

Dominando as Etapas da Negociação:

- Negociando com eficácia: O Ritual a ser seguido.

Fazendo Concessões e Fechando Acordos com eficácia:

- Realizando a barganha e amarrando trocas;
- Revisando e reforçando a Técnica de Concessões: a essência da Negociação;
- Fechando acordo com eficácia: o que fazer e o que NÃO fazer.

Lidando com Tipos Tóxicos, Estratégias e Truques Sujos:

- Revisando as Estratégias, Táticas;
- Identificando e lidando com Perfis Tóxicos: Os jogos de Negociação;
- Dominando os Gatilhos Mentais e seus impactos;
- Truques Sujos e os contrapondo adequadamente.

Ministrante: *Maria Regina de Moraes Xausa.*

Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE MARKETING E RELACIONAMENTO
GERÊNCIA DE SERVIÇOS

Registro n.º 12, folha 899 do livro EX046.

São Leopoldo, 23 de maio de 2023.

Maricéia Machry
Coordenadora dos Registros



A autenticidade desse certificado pode ser conferida através do endereço eletrônico abaixo ou ainda através do código de barras acima:

<https://www.unisinos.br/certificados/6E1BD2B14BAD7E40443F97D1005227D292284A9F>