UNISINOS IN COMPANY
EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES

UNISINOS

JESUÍTAS BRASIL

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS
Recredenciada pela Portaria MEC nº 1.426, de 07/10/2011 - D.O.U. de 10/10/2011, p. 9 - Seção 1
São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a **ARTHUR FERREIRA DA SILVA** este certificado de Frequência no Curso

Comunicação não violenta

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Diretoria de Educação Continuada
Gerência de Lato Senso e Cursos de Curta Duração

Realização: 07 de novembro de 2025

Duração: 08 horas

São Leopoldo, 10 de novembro de 2025.

Eduardo Senise
Diretor de Educação Continuada

PROGRAMA

– Fundamentos da Comunicação Não Violenta e os 4 passos da CNV: Observação, Sentimento, Necessidade e Pedido;

– Aplicação da CNV em situações pessoais e profissionais;

– Contribuição da CNV para o desenvolvimento de competências comportamentais no trabalho.

Ministrante: *Ana Cláudia Bilhão*
Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
DIRETORIA DE MARKETING E RELACIONAMENTO
GERÊNCIA DE SERVIÇOS E RELACIONAMENTO

Registro n.º 2, folha 325 do livro EX047.

São Leopoldo, 10 de novembro de 2025.

Serviços e Relacionamento

A autenticidade desse certificado pode ser conferida através do endereço eletrônico abaixo ou ainda através do código de barras acima:
https://www.unisinos.br/certificados/3E8CF80E0FC384492E4D8C876BAF5D7B96B8CEF4