

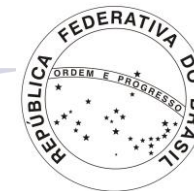


JESUÍTAS BRASIL

PROCERGS



UNISINOS



UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011, pág. 9 – Seção 1

São Leopoldo – Rio Grande do Sul – Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a **FAGNER SÁ DE SOUZA** este certificado de Frequência no Curso

Programa para Desenvolvimento de Lideranças - PDL

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Diretoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação
Coordenação de Cursos de Extensão

Realização: 20 de abril a 07 de novembro de 2023

Duração: 64 horas

São Leopoldo, 12 de dezembro de 2023.

Maura Corcini Lopes
Diretora de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

PROGRAMA

Módulo 1 - Papel e Competências de Liderança

Consciência do Papel da Liderança

- Papel e habilidades da liderança;
- Líder como porta voz da cultura;
- Resistência às mudanças;
- Motivação de pessoas.

Comunicação Estratégica

- Liderança e processos conversacionais;
- Comunicação estratégica e assertiva;
- Comunicação de decisões difíceis de forma apropriada;
- Comunicação para e com o cliente;
- Comunicação não violenta.

Módulo 2 - Fomentando A Colaboração e Gerindo A Mudança

Colaboração na Prática

- Princípios da inteligência coletiva;
- Inteligência interpessoal;
- Trabalho compartilhado;
- Colaboração X Trabalho em equipe;
- Liderança Inclusiva;

- Gerenciamento de relações interpessoais;
- Construção e manutenção de relações de trabalho eficazes.

Consciência para a Mudança

- Etapas na gestão da mudança;
- Compreendendo os comportamentos de resistência à mudança;
- Consciência do Impacto da Mudança;
- Aspectos psicológicos relacionados à mudança;
- Ressignificação do trabalho;
- Comunicação da Cultura.

Módulo 3 - Protagonismo Tecnológico

Visão do Negócio - Foco do Cliente

- Visão do negócio;
- Clareza estratégica (empatia);
- Foco no cliente X Foco do cliente;
- Orientação para o mercado;
- Entrega de valor;
- Gerenciamento de pessoas para alcance de resultados;
- Estímulo para elevação de padrões de desempenho.

Gestão Ágil

- Identificação da complexidade;
- Rapidez X adaptabilidade;
- Práticas de pensamento ágil;
- Times e agilidade;
- Liderança ágil.

Módulo 4 - Adaptação e Inovação

Visão do Negócio - Inovação

- A arte da inovação;
- Tipos e formas de inovação;
- Diversidade e criatividade;
- Liderança para inovação;
- Empresas ambidestras;
- Visão do negócio.

Cultura de Aprendizagem

- Gestão do erro;
- Mentalidade de erros inteligentes;
- Gerenciamento do risco;
- Transformação do erro em aprendizado - lições aprendidas.

Coordenadora: *Luciane Wolff*

Ministrantes: *Leonardo Franke Gonçalves, José Carlos da Silva Freitas Junior, Josiane Brietzke Porto, Luciane Maria Beretta, Luciane Wolff, Patrícia Martins Fagundes Cabral e Rosemary Francisco.*

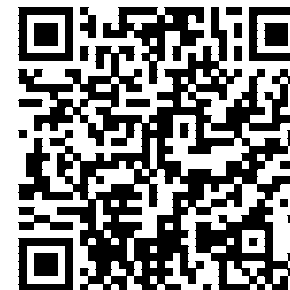
Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
DIRETORIA DE MARKETING E RELACIONAMENTO
GERÊNCIA DE SERVIÇOS E RELACIONAMENTO

Registro n.º 7, folha 1388 do livro EX046.

São Leopoldo, 12 de dezembro de 2023.

Maricéia Machry
Coordenadora de Serviços e Relacionamento



A autenticidade desse certificado pode ser conferida através do endereço eletrônico abaixo ou ainda através do código de barras acima:

<https://www.unisinos.br/certificados/1F26492251444BD68EFA2B07189D54BDB1960CE>