

## Nossas atividades voltam gradativamente a partir de quarta, 15/2

**Fique atento para os serviços indisponíveis até 14/2**, tanto no atendimento presencial, quanto a distância:

- Operações financeiras;
- Matrícula (inclusões, alterações e cancelamentos);
- Solicitação de emissão de documentos.

As inscrições nos processos seletivos acontecerão normalmente por meio do site da universidade. Além disso, o Moodle, a Pastanet e os e-mails da Unisinos continuarão em funcionamento;

No caso de precisar fazer contato com a universidade, fique ligado:

### Horários especiais do atendimento presencial e dos atendimentos a distância (chat e call center)

- **De 13 a 15/2:** De segunda a sexta, das 8h às 22h. Aos sábados não haverá expediente.

Alguns serviços poderão ter seus prazos de respostas estendidos. Nestes casos, você será comunicado no momento da sua solicitação.

### A partir de 16/2, o Atendimento passa a atender em horário normal:

Presencial: de segunda a sexta, das 8h às 22h, e aos sábados das 8h às 13h.

Call center e Chat: de segunda a sexta, das 8h às 24h, e aos sábados das 8h às 16h.

### Horários especiais de atendimento da Biblioteca

#### São Leopoldo:

**De 4 a 15/2:** De segunda a sexta, das 8h às 18h. Neste período não haverá sistema para empréstimos, renovações ou devoluções, o funcionamento será apenas para CONSULTA LOCAL.

#### Porto Alegre e Serra:

**De 4 a 15/2:** De segunda a sexta, das 8h às 20h. Neste período não haverá sistema para empréstimos, renovações ou devoluções, o funcionamento será apenas para CONSULTA LOCAL.

A partir de 16/2 a Biblioteca volta ao seu horário normal

São Leopoldo, 10 de fevereiro de 2012.