



UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Reconhecida pela Portaria Ministerial n.º 453, de 21/11/1983, D.O.U. de 22/11/1983, Portaria Ministerial nº 1083, de 20/11/2009, D.O.U. de 23/11/2009 e recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011
São Leopoldo – Rio Grande do Sul – Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a CAROLINI CAVASSOLLA DA ROSA TORRES este certificado de Frequência no Curso

Comunicação Empática no Ambiente Corporativo

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Graduação
Coordenação de Cursos de Extensão

Realização: 12 e 13 de agosto de 2019

Duração: 8 horas

São Leopoldo, 19 de agosto de 2019.

Sérgio Eduardo Mariucci
Diretor da Unidade Acadêmica de Graduação

PROGRAMA

- Comunicação empática e escuta ativa;
- Comunicação não violenta;
- Sentimentos e necessidades;
- O lado bom do conflito;
- Competência emocional;
- Comunicação verbal e não verbal;
- Barreiras na comunicação;
- Feedback apreciativo;
- A comunicação como fator de engajamento das equipes.

Coordenadora e ministrante: *Vivian Laube*.

Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS

Registro n.º 12495, folha 357 do livro EX039.

São Leopoldo, 19 de agosto de 2019.

Paula
Gerência de Serviços Acadêmicos

