



JESUÍTAS BRASIL



UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Reconhecida pela Portaria Ministerial n.º 453, de 21/11/1983, D.O.U. de 22/11/1983, Portaria Ministerial n.º 1083, de 20/11/2009, D.O.U. de 23/11/2009 e
recredenciada pela Portaria Ministerial n.º 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011
São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a **DAIANA PINHEIRO** este certificado de Frequência no Curso

Como dar Feedback com Resultado Positivo

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação
Gerência de Relações de Mercado e Pós-Graduação

Realização: 12 de agosto de 2019

Duração: 5 horas

São Leopoldo, 17 de setembro de 2019.

Dorothea Frank Kersch
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

- Cultura de *feedback*.
- Tipos de *feedback*.
- Modelo 3F's: *feedforward* - *feedback* - *follow up*.
- Método M.A.R.C.A. - *Feedback* Assertivo.

Coordenadora e ministrante: *Maria Josefina Klein*.

Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS

Registro n.º 6, folha 167 do livro EX040.

São Leopoldo, 17 de setembro de 2019.

Paula
Gerência de Serviços Acadêmicos

