



UNISINOS

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS
Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011
São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a ANDREY FONSECA CENTENO este certificado de Participação no Curso

Tendências na Área de Compras e Cadeias de Suprimentos

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Nacional

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-graduação

Realização: 20 de abril a 04 de maio de 2021

Duração: 24 horas

São Leopoldo, 4 de junho de 2021.

Dorotea Frank Kersch
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

- **RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS** (partes interessadas) NA CADEIA DE SUPRIMENTOS: Supplier Relationship Management: alinhamento estratégico/operacional, código de ética, políticas antissuborno e anticorrupção, gestão de reputação/capital social, seleção/desenvolvimento/avaliação de fornecedores;
- **E-COMMERCE**: Como se inserir/potencializar neste formato de negócios eletrônicos;
- **PLANEJAMENTO DE DEMANDA**: previsão de demanda, análise de tendências pós-pandemia;
- **SERVIÇOS** (SLA - service level agreement/nível de serviço acordado) como diferencial competitivo;
- **POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO**: Como transformar “compras” em diferencial competitivo para as atividades da empresa/organização na cadeia de suprimentos;
- **GESTÃO DE RISCOS**: Identificação e gerenciamento de fatores de riscos, gestão dos impactos e probabilidades, mitigação/compartilhamento dos riscos. Metodologia internacional COSO;
- **CONTRATOS DE COMPRAS**: planejamento, confecção, execução e supervisão de contratos das operações de compras;
- **NEGOCIAÇÃO**: processos e metodologia (elaboração e aplicação de scripts, pré e pós-compras, estabelecimento de rapport (confiança) entre as partes, relação ganha-ganha);
- **SUSTENTABILIDADE**: incorporação de aspectos de sustentabilidade ambiental e social para as atividades de compras e negociações.

Coordenador e ministrante: *Fabio Jose Capecchi*.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
NIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS
GERÊNCIA DE SERVIÇOS

Registro n.º 1, folha 1867 do livro EX044.

São Leopoldo, 4 de junho de 2021.

[Assinatura]
Coordenadora dos Registros



A autenticidade desse certificado pode ser conferida através do endereço eletrônico abaixo ou ainda através do código de barras acima:

<http://www.unisinos.br/certificados/E6D88EAB246C55463547EF2B0D47015D48D2B748>