



UNISINOS

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Recredenciada pela Portaria MEC n.º 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011, pág. 9 – Seção 1
São Leopoldo – Rio Grande do Sul – Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a DANIELLE RUSTICE ASSUNÇÃO este certificado de Participação no Curso

Comunicação e Feedback na Gestão de Pessoas

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-graduação
Coordenação dos Cursos de Extensão

Realização: 03 a 17 de maio de 2021

Duração: 12 horas

São Leopoldo, 27 de maio de 2021.

Dorotea Frank Kersch
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

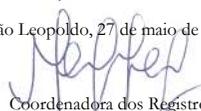
- Gestão de pessoas;
- Comunicação interpessoal;
- Processo comunicacional;
- Estilos pessoais de comunicação;
- Comunicação não violenta;
- Cultura do Feedback;
- Feedback com empatia e assertividade;
- Do feedback ao feedforward;
- Desenvolvimento contínuo de pessoas.

Coordenadora e Ministrante: *Ana Claudia Bilhao Gomes*.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS
GERÊNCIA DE SERVIÇOS

Registro n.º 8, folha 1804 do livro EX044.

São Leopoldo, 27 de maio de 2021.


Coordenadora dos Registros

