



UNISINOS

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Recredenciada pela Portaria MEC n.º 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011, pág. 9 – Seção 1
São Leopoldo – Rio Grande do Sul – Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a MARIA CLARA DE CONTO OLIVEIRA ALMEIDA este certificado de Participação no Curso

Liderança e Gestão de Equipes

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-graduação
Coordenação de Cursos de Extensão

Realização: 15 de outubro a 05 de novembro de 2020

Duração: 16 horas

São Leopoldo, 1 de dezembro de 2020.

Dorotea Frank Kersch
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

Check-in

- Apresentação pessoal.

Gestão de Equipes

- Grupos e equipes;
- Valorização da diversidade nas equipes;
- Equipes de alta performance;
- Teste autoavaliação: Nível de desenvolvimento da equipe;
- Exercício prático: Equipes remotas.

Gestão de Conflitos

- Entendendo os conflitos;
- Condições favoráveis ao conflito;
- Resultados positivos e negativos dos conflitos;
- Estratégias de gestão e resolução de conflitos;
- Teste autoavaliação: Estilo pessoal de gestão de conflitos;
- Exercício prático: Resolução de conflitos.

Feedback

- Cultura do Feedback;
- Feedback com empatia e assertividade;
- Do feedback ao feedforward;
- Teste autoavaliação: Você sabe avaliar pessoas?
- Exercício prático: Peer feedback.

Liderança positiva e corajosa

- A Liderança Positiva e seus Pilares;
- Dimensões da Liderança Positiva (clima positivo; relações positivas; comunicação positiva e significado positivo);
- Coragem para liderar;
- Teste autoavaliação: Dimensões liderança positiva;
- Exercício prático: Práticas de Giftwork.

Check-out

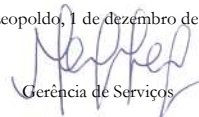
- Produção pessoal.

Coordenadora e ministrante: *Ana Claudia Bilbão Gomes.*

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS

Registro n.º 50, folha 623 do livro EX044.

São Leopoldo, 1 de dezembro de 2020.


Gerência de Serviços

