JESUÍTAS BRASIL

UNISINOS

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS
Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011
São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil

VINÍCOLA AURORA

CERTIFICADO

Concedemos a WILLIAM DA SILVA TARANTO este certificado de Frequência no Curso

Vendas Consultivas

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação
Gerência de Relações de Mercado e Pós-Graduação

Realização: 31 de agosto a 03 de setembro de 2021 Duração: 12 horas

São Leopoldo, 8 de setembro de 2021.

Dorotea Frank Kersch
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

- Atitude e motivação para vender e negociar melhor;
- Os 7 pilares da venda e negociação de sucesso;
- Competências essenciais para a negociação de alta performance;
- Os 4 passos para a construção do relacionamento e da fidelização;
- Como negociar valor e não preço;
- Foco em resultados;
- Como influenciar pessoas durante as negociações;
- Método para uma negociação eficaz;
- Impasses e objeções: como fazer para que nem surjam;
- Negociação digital: obtendo resultados com as ferramentas digitais;
- Como negociar melhor usando o whatsapp ou telegram;
- Revisão da metodologia SPIN;
- Práticas e exercícios especiais de negociação.

Ministrante: *Roberto Herrera Arbo.*

Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS
GERÊNCIA DE SERVIÇOS

Registro n.º 10, folha 476 do livro EX045.

São Leopoldo, 8 de setembro de 2021.

Coordenadora dos Registros

A autenticidade desse certificado pode ser conferida através do endereço eletrônico abaixo ou ainda através do código de barras acima:
http://www.unisinos.br/certificados/DC6246BB5477008C864F14CB5B6CEA9D69D8BB90