



UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Reconhecida pela Portaria Ministerial n.º 453, de 21/11/1983, D.O.U. de 22/11/1983, Portaria Ministerial nº 1083, de 20/11/2009, D.O.U. de 23/11/2009 e recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011
São Leopoldo – Rio Grande do Sul – Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a SIDIMARA CARNEIRO este certificado de Aproveitamento **Grau: 9,5** no Curso

Gestão de Indicadores de Resultados

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Nacional

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Educação Continuada
Gerência de Cursos de Extensão

Realização: 06 a 13 de abril de 2016

Duração: 10 horas

São Leopoldo, 28 de abril de 2016.

Francisco Antônio Mesquita Zanini
Diretor da Unidade Acadêmica de Educação Continuada

PROGRAMA

- Por que medir?
- Quais as características dos indicadores?
- O que medir?
- O que deve conter funcionalmente em um indicador?
- Qual a relação dos indicadores com o Balanced Scorecard e os modelos de gestão?
- Quais os aspectos essenciais para gerenciar os indicadores?

Coordenador e Ministrante: *Flávio da Cunha Nerva*.

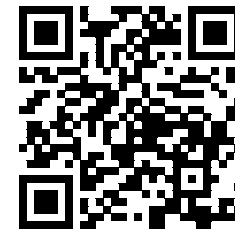
Aproveitamento mínimo exigido: 7,0.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE SERVIÇOS ACADÊMICOS

Registro n.º 10, folha 172 do livro EX020.

São Leopoldo, 28 de abril de 2016.

Paula
Gerência de Registros Acadêmicos



A autenticidade desse certificado pode ser conferida através do endereço eletrônico abaixo ou ainda através do código de barras acima:

<http://www.unisinos.br/certificados/9A4B3870B4C3E197DD43E06383B69C885A0B4789>