



UNISINOS

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011

São Leopoldo – Rio Grande do Sul – Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a CRISTIANO FORNECK este certificado de Frequência no Curso

START - “Introdução a Arte de Ser...para ser Equipe”

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação
Gerência de Relações de Mercado e Pós-Graduação

Realização: 27 e 28 de novembro de 2021

Duração: 15 horas

São Leopoldo, 10 de dezembro de 2021.

Maura Corcini Lopes
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

- DIA 1

8h - Boas-Vindas!

8h15min - Objetivos, expectativas e temores; contrato Grupal

9h - Técnica de Apresentação e Integração: “Quem sou eu...para além do trivial?”

10h - Intervalo (20min)

10h20min -Exposição da Facilitadora: “A complexidade do Ser impactando nas Equipes” (50min)

11h10min - Atividade Individual - Que características minhas contribuem para o trabalho em grupo? E que características as vezes atrapalham ou dificultam?

11h20min - Compartilhamento em trios (15min)

11h45min - Processamento: “O que fazemos com aquilo que nos atrapalha ou prejudica o trabalho em equipe?”

12h30min - Almoço

14h - técnica para despertar para a importância da Confiança (out door) – Se a questão da confiança não aparecer na parte da manhã, introduziremos diretamente o tema da Comunicação.

14h15min - Processamento: Que diferença faz confiar ou não? Até que ponto eu confio?

14h45min - Técnica de aplicação de habilidades de comunicação (se a Técnica de Comunicação for aplicada antes, neste momento faremos um Exercício de Empatia)

15h30min - Processamento: Em que falhamos ao nos comunicar? O que nos ajuda a termos uma comunicação mais eficiente?

16h - Intervalo (20min)

16h20min - Autoteste individual do Estilo de Comunicação

16h45min - Exposição da facilitadora: “Comunicação e conflitos humanos: evitar, acolher ou intervir?” (50min)

17h35min - Conflitos reais – soluções possíveis – atividade em pequenos grupos

18h15min - Processamento: Que tipo de conflitos são mais comuns e por quê? E que tipo de soluções seriam as mais indicadas?

19h - Oficina Gourmet – Aula prática de Pizzas Gourmet feitas em equipe (requer forno industrial que permita assar várias pizzas simultaneamente)

21h - Jantar compartilhando os diferentes sabores das pizzas elaboradas pelo grupo

- DIA 2

7h30min - Café da Manhã

8h - Check-in e highlights do dia anterior

8h30min - Atividade de trabalho em equipe: “Tudo ou Água” (2h)

10h30min - Intervalo (30min para higiene pessoal)

11h - Autoavaliação das relações de equipe na atividade: pontos fortes e pontos a desenvolver - em pequenos grupos

11h30min - Processamento: “Em que fomos e somos Tudo? E em que fomos e somos Água?”

12h - Fechamento e Resultado do Encontro: Em que eu preciso continuar me desenvolvendo?

12h30 - Almoço.

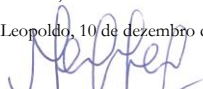
Ministrantes: *Ieda Maria Rhoden e Henrique Costa Freitas.*

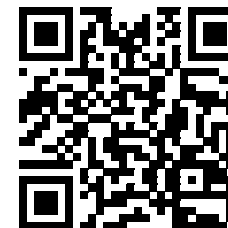
Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS
GERÊNCIA DE SERVIÇOS

Registro n.º 4, folha 1200 do livro EX045.

São Leopoldo, 10 de dezembro de 2021.


Coordenadora dos Registros



A autenticidade desse certificado pode ser conferida através do endereço eletrônico abaixo ou ainda através do código de barras acima:

<http://www.unisinos.br/certificados/4DCFAF989E289426940D00855972C1BB20F357B8>