



UNISINOS

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Recredenciada pela Portaria MEC n.º 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011, pág. 9 – Seção 1
São Leopoldo – Rio Grande do Sul – Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a RAFAEL SOUZA NUNES este certificado de Participação no Curso

Negociação 4.0: Método de Alta Performance em Vendas

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Nacional

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação
Coordenação de Cursos de Extensão

Realização: 03 a 06 de maio de 2021

Duração: 8 horas

São Leopoldo, 26 de maio de 2021.

Dorotea Franck Kersch
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

- Atitude e motivação para negociar melhor;
- Os 7 pilares da negociação de sucesso;
- Competências essenciais para a negociação de alta performance;
- Os 4 passos para a construção do relacionamento e da fidelização;
- Como negociar valor e não preço;
- Foco em resultados;
- Como influenciar pessoas durante as negociações;
- Método para uma negociação eficaz;
- Práticas e exercícios especiais de negociação.

Coordenador e ministrante: *Roberto Herrera Arbo.*

