



JESUÍTAS BRASIL



UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011

São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a CÁSSIO BOCCHESI este certificado de Frequência no Curso

Negociação Eficaz

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Nacional

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação
Gerência de Relações de Mercado e Pós-Graduação

Realização: 05 de outubro a 16 de novembro de 2021

Duração: 20 horas

São Leopoldo, 17 de novembro de 2021.

Dorotea Frank Kersch
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

Argumentando com eficácia:

- Escolhendo argumentos: Como fazer? Uma revisão de conteúdos;
- Superando impasses e objeções: A Técnica.

Mapeando o Ambiente e os outros: Preparando a Negociação:

- Preparando passo a passo: o Roteiro;
- Mapeando o ambiente, o interlocutor e as condições de negociação;
- Avaliando opções e interesses. ZOPA E BATNA.

Dominando as Etapas da Negociação:

- Negociando com eficácia: O Ritual a ser seguido.

Fazendo Concessões e Fechando Acordos com eficácia:

- Realizando a barganha e amarrando trocas;
- Revisando e reforçando a Técnica de Concessões: a essência da Negociação;
- Fechando acordo com eficácia: o que fazer e o que NÃO fazer.

Lidando com Tipos Tóxicos, Estratégias e Truques Sujos:

- Revisando as Estratégias, Táticas;
- Identificando e lidando com Perfis Tóxicos: Os jogos de Negociação;
- Dominando os Gatilhos Mentais e seus impactos;
- Truques Sujos e os contrapondo adequadamente.

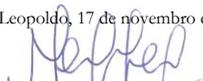
Ministrante: *Maria Regina de Moraes Xausa.*

Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS
GERÊNCIA DE SERVIÇOS

Registro n.º 2, folha 933 do livro EX045.

São Leopoldo, 17 de novembro de 2021.


Coordenadora dos Registros



A autenticidade desse certificado pode ser conferida através do endereço eletrônico abaixo ou ainda através do código de barras acima:

<http://www.unisinos.br/certificados/28E54F14A8DA5A2B9CCD8596FE07CDCC8B65B5BE>