



UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Reconhecida pela Portaria Ministerial n.º 453, de 21/11/1983, D.O.U. de 22/11/1983, Portaria Ministerial nº 1083, de 20/11/2009, D.O.U. de 23/11/2009
e recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011
São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a RENATO MAUSOLF este certificado de Participação no Curso

Negociação 4.0: Método de Alta Performance em Vendas

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação
Coordenação de Cursos de Extensão

Realização: 12 a 15 de maio de 2020

Duração: 8 horas

São Leopoldo, 25 de maio de 2020.

Dorotea Franck Kersch
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

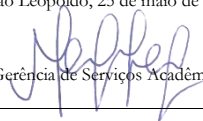
- Desafios dos profissionais no século XXI;
- As tecnologias e os impactos radicais na profissão de vendas;
- O futuro da profissão de vendas no Brasil e no mundo;
- Atitude e motivação para negociar melhor;
- Os 7 pilares da negociação de sucesso;
- Competências essenciais para a negociação de alta performance;
- Os 4 passos para a construção do relacionamento e da fidelização;
- Como negociar valor e não preço;
- Foco em resultados;
- Como influenciar pessoas durante as negociações.

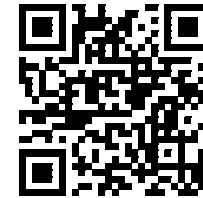
Coordenador e ministrante: *Roberto Herrera Arbo.*

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS

Registro n.º 18, folha 404 do livro EX043.

São Leopoldo, 25 de maio de 2020.


Gerência de Serviços Acadêmicos



A autenticidade desse certificado pode ser conferida através do endereço eletrônico abaixo ou ainda através do código de barras acima:

<http://www.unisinos.br/certificados/13978C1A351516B1469CEE9F5C288DD287C241FD>