



JESUÍTAS BRASIL



UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Reconhecida pela Portaria Ministerial n.º 453, de 21/11/1983, D.O.U. de 22/11/1983, Portaria Ministerial n.º 1083, de 20/11/2009, D.O.U. de 23/11/2009
e recredenciada pela Portaria Ministerial n.º 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011
São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a IGOR DA SILVA ÁVILA este certificado de Frequência no Curso

Comunicação Não Violenta nas Relações Interpessoais

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Graduação
Coordenação de Cursos de Extensão

Realização: 09 e 10 de outubro de 2019

Duração: 8 horas

São Leopoldo, 30 de outubro de 2019.

Sérgio Eduardo Mariucci
Diretor da Unidade Acadêmica de Graduação

PROGRAMA

- Empatia;
- Bloqueios da empatia;
- Escuta ativa;
- Vulnerabilidade;
- Observação do fato x julgamento;
- Identificar meus sentimentos e os do outro;
- Reconhecer minhas necessidades não atendidas e as do outro;
- Pedidos x exigências;
- Estratégia x necessidades;
- Como dizer e receber um não;
- Apreciar e elogiar;
- Responsabilização.

Coordenadora e ministrante: *Vivian Laube*.

Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS

Registro n.º 3, folha 108 do livro EX041.

São Leopoldo, 30 de outubro de 2019.


Gerência de Serviços Acadêmicos

