



UNISINOS

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS
Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011
São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a ROBERTA MORMELLO este certificado de Frequência no Curso

Gestão de Conflitos Aplicando a Comunicação Não Violenta

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação
Gerência de Relações de Mercado e Pós-Graduação

Realização: 21 de setembro a 07 de outubro de 2021

Duração: 8 horas

São Leopoldo, 28 de outubro de 2021.

Dorotea Frank Kersch
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

Módulo 1: Introdução à comunicação não violenta - parte 1

- Quais fatores interferem na nossa comunicação;
- Como me colocar no lugar do outro: empatia;
- Como escutar o outro: escuta ativa e empática, paráfrase, perguntas significativas;
- Explorando o universo das interpretações x fatos;
- Entendendo as minhas necessidades e as do outro;
- Compreendendo onde nasce o conflito e como evitá-lo ou resolvê-lo.

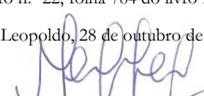
Ministrante: *Vivian Laube*.

Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS
GERÊNCIA DE SERVIÇOS

Registro n.º 22, folha 784 do livro EX045.

São Leopoldo, 28 de outubro de 2021.


Coordenador dos Registros

