

Regulamento do serviço de solicitação de documentos técnico-científicos

- 1- O serviço pode ser solicitado por alunos, professores, funcionários, pesquisadores da UNISINOS e comunidade externa;
- 2- A solicitação deverá efetuada através do Formulário de solicitação de documentos técnico-científicos presente na página da Biblioteca, na indisponibilidade deste, através do e-mail comutacao@unisinós.br, contendo as informações sobre o material solicitado (título da obra, título da parte, autor, ano, volume e número (para publicações periódicas) e número das páginas.
- 3- As pesquisas são orçadas gratuitamente e enviadas ao solicitante via e-mail, informando as condições e valores, havendo interesse, o usuário autoriza a solicitação;
- 4- COMUT, Permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais. Após realizada a pesquisa, o valor para autorizar a solicitação de materiais é R\$ 2,20 a cada 5 (cinco) páginas e o prazo de entrega recomendado pelo IBICT é de 7 (sete) dias úteis, mas poderá sofrer alterações de acordo com a instituição responsável por enviar o material;
- 5- British Library, Possibilita a obtenção de cópias de materiais bibliográficos pertencentes à coleção da Biblioteca Britânica. Após concluída a pesquisa, o valor para autorizar a solicitação de materiais é U\$ 35,00 por material (independente do número de páginas) e o prazo de entrega é de 10 (dez) dias úteis;
- 6- Scan Service: Serviço de comutação bibliográfica oferecido pela Biblioteca Unisinós, permite a obtenção de cópias de documentos disponíveis nos acervos. O serviço atende à comunidade externa, alunos e pesquisadores da universidade. Usuários com vínculo ativo com a UNISINOS possuem direito a 3 (três) solicitações gratuitas por mês (cada solicitação compreende um item, podendo ser um artigo de periódico na íntegra, capítulo de livro, ou partes dos demais materiais bibliográficos e documentais com tipo de empréstimo “disponível” na coleção), após exceder a cota mensal gratuita, o valor é de R\$ 2,20 a cada 5 (cinco) páginas. Para usuários sem vínculo ativo com a UNISINOS, o valor para solicitação é de R\$ 2,20 a cada 5 (cinco) páginas. O prazo para envio de materiais solicitados via Scan Service é de 7 (sete) dias úteis para solicitações de até 10 (dez) itens, solicitações que excederem este limite poderão ter prazo de entrega diferenciado, estabelecido previamente e informado no momento do orçamento. Materiais pertencentes ao Memorial Jesuíta, podem ser solicitados via Scan Service, obedecendo o limite de 10% de digitalização da obra, preenchimento do [termo de responsabilidade](#) e autorização do responsável quanto ao estado geral de conservação física e/ou restrição por imposição legal ou contratual da viabilidade de reprodução. Todos os materiais reproduzidos via Scan Service, possuem a marca d'água da Biblioteca e liberação de uso exclusivo do solicitante para fins de educação, ensino e pesquisa.
- 7- O pagamento será realizado através lançamento na mensalidade de aluno (a possibilidade de inclusão na mensalidade destina-se exclusivamente aos alunos com vínculos ativo) e através de boleto bancário para usuários externos.

São Leopoldo, outubro de 2017.

Biblioteca Unisinos